

**План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг**

Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение
Новосибирской области «Сибирский авиационный кадетский корпус им.
А.И.Покрышкина (школа-интернат)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной в общедоступных информационных ресурсах, содержанию и порядку, установленному законодательству составляет 94%	Информирование граждан о работе по устранению недостатков Обновление структуры сайта Контроль за своевременным обновлением необходимой для размещения информации на информационных стендах Учреждения наименование образовательных программ выделить Продолжить развивать доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникативным сетям	март-октябрь 2023	Директор В.М. Горелкин Заместитель директора по УВР И.Ю. Бояркина программист О.Л. Шамолина	Издание приказа о назначении ответственных за ведение и информационное наполнение официального сайта. Обновление структуры сайта.	Апрель-октябрь 2023
II. Комфортность условия предоставления услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг, составляет 98%	Продолжить развивать доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникативным сетям				В течение года
III. Доступность услуг для инвалидов					
Достаточное оборудование помещений и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов составляет 64%	Обновление Паспорта доступности, согласование его с Министерством образования НСО Нет детей с ОВЗ и инвалидов	Апрель-октябрь 2023	Заведующий хозяйством Ноздреватых А.В. социальный педагог Харлашкина Н.Д.	Составление и согласование паспорта доступности объекта социальной инфраструктуры.	Ноябрь 2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью	Разработка и принятие Профессионального кодекса работника Учреждения на педагогическом совете	Сентябрь 2023	Заместитель директора по УВР Бояркина И.Ю.	Формирование культуры общения между участниками образовательных	В течение года

и вежливостью работников организации составляет 97,4%				отношений	
V. Удовлетворённость условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг составляет 97,7%	Информирование граждан о работе по устранению недостатков	В течение года	Заместитель директора по . УВР Бояркина И.Ю.	Обеспечение открытости и доступности сведений о ходе устранения недостатков	В течение года
	Проведение мониторинга выполнения мероприятий по улучшению качества	1 раз в полугодие			

Директор



В.М.Горелкин