


Утверждаю
 Начальник управления
 образовательной политики
 Министерства образования
 Новосибирской области

 В.Н.Щукин

**План
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
 качества условий оказания услуг**

Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение
 Новосибирской области «Сибирский авиационный кадетский корпус им.
 А.И.Покрышкина (школа-интернат)

на 2020год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной в общедоступных информационных ресурсах, содержанию и порядку, установленному законодательством составляет 97%	4. Издание приказа о назначении ответственных за ведение и наполнение сайта	Октябрь 2019г. – апрель 2020г.	Директор В.М.Горелкин	Издание приказа о назначении ответственных за ведение и информационное наполнение официального сайта. Обновление структуры сайта.	Сентябрь 2019
	5. Обновление структуры сайта		Заместитель директора по УВР Бояркина И.Ю. Программист Шамонина О.Л.		Март 2020г.
	6. Контроль за своевременным обновлением необходимой для размещения информации на информационных стендах Учреждения				Январь – июнь 2020г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг, составляет 94%	Нет детей с ОВЗ и инвалидов	-	-	-	-

III. Доступность услуг для инвалидов					
Достаточное оборудование помещений и прилегающей территории с учётом доступности для инвалидов составляет 100%	Обновление Паспорта доступности, согласование его с Министерством образования НСО	Июнь-октябрь 2020	Заведующий хозяйством Ноздревых А.В. социальный педагог Харлашкина Н.Д.	Составление и согласование паспорта доступности объекта социальной инфраструктуры.	Ноябрь 2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью и вежливостью работников организации составляет 97%	Разработка и принятие Профессионального кодекса работника Учреждения на педагогическом совете	Сентябрь 2020	Заместитель директора по УВР Бояркина И.Ю.	Формирование культуры общения между участниками образовательных отношений	В течение года
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворённых организационными условиями предоставления услуг составляет 98%	Информирование граждан о работе по устранению недостатков	В течение года	Заместитель директора по УВР Бояркина И.Ю.	Обеспечение открытости и доступности сведений о ходе устранения недостатков	В течение года
	Проведение мониторинга выполнения мероприятий по улучшению качества	1 раз в полугодие			

Директор



В.М.Горелкин