

ГКУ НСО «Новосибирский институт мониторинга и развития образования»

Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями при министерстве образования Новосибирской области



**РЕЗУЛЬТАТЫ
НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ,
ПРОВЕДЕННОЙ В 2025 ГОДУ**

**ГОСУДАРСТВЕННЫЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ,
ПОВЕДОМСТВЕННЫЕ МИНИСТЕРСТВУ ОБРАЗОВАНИЯ
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

Содержание

Проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.....	3
<i>Общие результаты НОКО-2025</i>	5
<i>Результаты оценки по I критерию.....</i>	6
<i>Результаты оценки по II критерию</i>	7
<i>Результаты оценки по III критерию</i>	8
<i>Результаты оценки по IV критерию</i>	9
<i>Результаты оценки по V критерию.....</i>	10
Предложения по улучшению качества осуществления образовательной деятельности	11

Проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организаций (далее – НОКО) проводилась по **пяти критериям**:

I критерий – «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»;

II критерий – «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»;

III критерий – «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»;

IV критерий – «Доброжелательность и вежливость работников организации»;

V критерий – «Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организаций».

В рамках проведения НОКО были реализованы следующие мероприятия:

- экспертиза сайтов образовательных организаций (*I критерий НОКО*);

- анкетирование получателей образовательных услуг (*I – V критерии НОКО*);

- экспертиза отчётов обследования образовательных организаций (*I - III критерии НОКО*).

Значения критериев и показателей оценки качества рассчитываются в баллах и их максимально возможное значение составляет 100 баллов¹:

- а) для каждого показателя оценки качества;
- б) по организации в целом.

Расчет данных производится организацией – оператором по сбору информации для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность. В 2025 году по результатам проведения конкурсных процедур организацией – оператором определена ООО ИЦ «НОВИ» (г. Орел).

В сборнике представлены результаты по общеобразовательным организациям по всем критериям и показателям НОКО и предложения по улучшению качества осуществления образовательной деятельности по итогам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями.

¹ Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 г. № 344н «Об утверждении единого порядка расчёта показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Источники информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями

Анкетирование. Удовлетворенность:

- Информацией о деятельности организации, размещенной на стенах организации.
- Информацией о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «интернет».
- Комфортностью предоставления услуг организацией.
- Доступностью услуг для инвалидов.
- Доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт.
- Доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг.
- Доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.
- Готовностью получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым.
- Организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации; графиком работы организации.
- В целом условиями оказания услуг в организации

Экспертиза отчётов обследования образовательных организаций

- Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стенах.
- Наличие комфортных условий для предоставления услуг.
- Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами; выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.
- Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

Экспертиза сайтов образовательных организаций

- Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.
- Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.

Общие результаты НОКО-2025

(max 100 баллов)

<i>Наименование учреждения</i>	<i>Количество респондентов</i>	<i>Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации</i>	<i>Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</i>	<i>Критерий 3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</i>	<i>Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации</i>	<i>Критерий 5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности</i>	<i>Итоговый балл</i>	<i>Место в рейтинге среди всех ОО муниципалитета</i>
ГБОУ НСО «КШИ» Куйбышевский р-н	112	99,4	97,3	99,1	98,9	98,1	98,6	1
ГАОУ НСО «Школа-интернат» Калининский р-н г. Новосибирска	184	99,4	97,0	88,0	96,4	93,0	94,8	2
ГБОУ НСО «СКК» Центральный округ г. Новосибирска	301	97,2	93,0	83,4	96,9	94,7	93,0	3
ГБОУ НСО «САКК им. А.И. Покрышкина (школа-интернат)» Кировский р-н г. Новосибирска	155	99,2	97,7	66,0	96,7	96,5	91,2	4
ГБОУ НСО «ККК им. Героя Российской Федерации О. Куюнова (школа-интернат)» г. Бердск	146	99,2	98,3	62,0	95,7	98,3	90,7	5

Результаты оценки по I критерию
«Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»
(max 100 баллов)

<i>Наименование организации</i>	<i>1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами</i>	<i>1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</i>	<i>1.3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стенах, сайте</i>	<i>Итоговый балл по критерию I</i>
ГБОУ НСО «ККК им. Героя Российской Федерации О. Куюнова (школа-интернат)» г. Бердск	98,9	100,0	98,9	99,2
ГАОУ НСО «Школа-интернат» Калининский р-н г. Новосибирска	100,0	100,0	98,4	99,4
ГБОУ НСО «САКК им. А.И. Покрышкина (школа-интернат)» Кировский р-н г. Новосибирска	100,0	100,0	97,9	99,2
ГБОУ НСО «КШИ» Куйбышевский р-н	100,0	100,0	98,4	99,4
ГБОУ НСО «СКК» Центральный округ г. Новосибирска	100,0	100,0	92,9	97,2

Результаты оценки по II критерию
«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»
(max 100 баллов)

<i>Наименование организации</i>	<i>2.1 Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</i>	<i>2.3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</i>	<i>Итоговый балл по критерию II</i>
ГБОУ НСО «ККК им. Героя Российской Федерации О. Куюнова (школа-интернат)» г. Бердск	100,0	96,6	98,3
ГАОУ НСО «Школа-интернат» Калининский р-н г. Новосибирска	100,0	94,0	97,0
ГБОУ НСО «САКК им. А.И. Покрышкина (школа-интернат)» Кировский р-н г. Новосибирска	100,0	95,5	97,7
ГБОУ НСО «КШИ» Куйбышевский р-н	100,0	94,6	97,3
ГБОУ НСО «СКК» Центральный округ г. Новосибирска	100,0	86,0	93,0

Результаты оценки по III критерию
«Доступность образовательной деятельности для инвалидов»
(max 100 баллов)

<i>Наименование организации</i>	<i>3.1 Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов</i>	<i>3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими</i>	<i>3.3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов</i>	<i>Итоговый балл по критерию III</i>
ГБОУ НСО «ККК им. Героя Российской Федерации О. Куйanova (школа-интернат)» г. Бердск	80,0	20,0	100,0	62,0
ГАОУ НСО «Школа-интернат» Калининский р-н г. Новосибирска	60,0	100,0	100,0	88,0
ГБОУ НСО «САКК им. А.И. Покрышкина (школа-интернат)» Кировский р-н г. Новосибирска	40,0	60,0	100,0	66,0
ГБОУ НСО «КШИ» Куйбышевский р-н	100,0	100,0	97,0	99,1
ГБОУ НСО «СКК» Центральный округ г. Новосибирска	60,0	100,0	84,6	83,4

Результаты оценки по IV критерию
«Доброжелательность и вежливость работников организации»
(max 100 баллов)

<i>Наименование организации</i>	<i>4.1 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию</i>	<i>4.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию</i>	<i>4.3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия</i>	<i>Итоговый балл по критерию IV</i>
ГБОУ НСО «ККК им. Героя Российской Федерации О. Куянова (школа-интернат)» г. Бердск	96,6	93,2	99,1	95,7
ГАОУ НСО «Школа-интернат» Калининский р-н г. Новосибирска	98,4	92,9	99,4	96,4
ГБОУ НСО «САКК им. А.И. Покрышкина (школа-интернат)» Кировский р-н г. Новосибирска	97,4	95,5	97,7	96,7
ГБОУ НСО «КШИ» Куйбышевский р-н	100,0	97,3	100,0	98,9
ГБОУ НСО «СКК» Центральный округ г. Новосибирска	98,0	95,7	97,3	96,9

Результаты оценки по V критерию
«Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности»
(max 100 баллов)

<i>Наименование организации</i>	<i>5.1 Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)</i>	<i>5.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации</i>	<i>5.3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации</i>	<i>Итоговый балл по критерию V</i>
ГБОУ НСО «ККК им. Героя Российской Федерации О. Куюнова (школа-интернат)» г. Бердск	98,6	98,6	97,9	98,3
ГАОУ НСО «Школа-интернат» Калининский р-н г. Новосибирска	89,1	95,1	94,6	93,0
ГБОУ НСО «САКК им. А.И. Покрышкина (школа-интернат)» Кировский р-н г. Новосибирска	96,1	96,1	96,8	96,5
ГБОУ НСО «КШИ» Куйбышевский р-н	97,3	99,1	98,2	98,1
ГБОУ НСО «СКК» Центральный округ г. Новосибирска	94,0	93,0	95,7	94,7

Предложения по улучшению качества осуществления образовательной деятельности

Основными направлениями улучшения показателей организаций Новосибирской области, осуществляющими образовательную деятельность, являются:

- совершенствование работы сайтов образовательных организаций, своевременное обновление и наполнение необходимой информацией в соответствии с правилами размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 04 августа 2023 № 1493;

- обеспечение наличия на официальных сайтах достоверной, полной и актуальной информации, определение периодичности обновления и графика представления данных на сайты образовательных организаций;

- повышение комфортности условий обучения и воспитания, в том числе обучающихся с ОВЗ и инвалидов, оборудование помещений образовательных организаций и прилегающих к ним территорий с учетом доступности для инвалидов, обеспечение в образовательных организациях условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими;

- активизация взаимодействия с родительской общественностью и формирование у родителей привычки получения информации на сайтах и стенах образовательных организаций.

- осуществление с определенной периодичностью мониторинга удовлетворенности получателей услуг, из числа обучающихся (воспитанников), а также родителей (законных представителей получателей услуг) качеством образовательной деятельности

Образовательным организациям следует вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайтов образовательных организаций, способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся.